

RedX® Rozkládací nůžkové stany – Údržba a záruka

Společnost RedX® International se již skoro dvě desetiletí věnuje návrhu, výrobě a potisku nůžkových stanů a jiných eventových produktů. Věříme, že díky naší dlouhé historii a tisícům prodaných stanů v celé Evropě patříme k absolutní špičce v oboru – nejen co se kvality samotných produktů týče, ale i způsobem, jakým podnikáme, komunikujeme a staráme se ať již o existující, nebo budoucí zákazníky. Naší prioritou a filosofií vždy bylo a bude jediné - poskytovat ten nejlepší produkt, za nejlepší cenu, s co nejlepším zákaznickým servisem. Věříme, že to nás ruku v ruce s kvalitou našich produktů výrazně odděluje od konkurence.

I když se naše stany pyšní bezkonkurenční kvalitou, pevností a odolností, je třeba nezapomínat na určitá “pravidla provozu” a dodržovat několik postupů, které pomohou jak k bezproblémovému použití, tak k výraznému prodloužení životnosti.

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

a. Rám / konstrukce

FIXACE SPOJŮ. Celá konstrukce je složená z individuálních dílů, které jsou spojeny šrouby a maticemi, popř. vruty. Zvláště při převážení stanů dochází k vibracím, které by tyto úchyty mohly uvolnit. Doporučujeme 1-2krát ročně všechny šrouby a vruty zkontrolovat a ujistit se, že jsou pevně utaženy.



ČIŠTĚNÍ A MYTÍ. Doporučujeme pravidelné (1-2krát ročně) vyčištění konstrukce od prachu, bláta a jiných nečistot. To bude mít pozitivní vliv na hladké otevření nůžkové konstrukce a frikci pohyblivých kloubů, které se posouvají po konstrukci při otevření rámu.

MAZÁNÍ POJÍZDNÝCH KLOUBŮ/SPOJŮ RÁMU. Pro zlepšení frikce pojízdných kloubů je možné použít malé množství lubrikantu (např. WD40) na styčnou plochu mezi pojízdnými klouby a nohami stanu. Doporučujeme však použít jen takové množství, které neumaže bočnice, které se vnějších ploch nohou budou dotýkat.

b. Střecha / bočnice

VODĚODOLNOST. Střecha i bočnice našich stanů jsou z vnitřní strany potaženy PVC, a jsou tak plně voděodolné. Nedoporučujeme tedy používat na látku střech a bočnic různé spreje a chemické přípravky slibující zlepšení voděodolnosti, jednalo by se o zbytečný krok, který by mohl látku dokonce poškodit.

SKLADOVÁNÍ. Nejdůležitějším faktorem, který prodlužuje životnost látky, je skladování střech i bočnic v suchém prostředí. Déšť či vlhko při používání stanu střeše ani bočnicím neublíží, je ale důležité nechat stan důkladně vysušit před uklizením, či skladováním. Při uchovávání či skladování stanu ve vlhkém/mokrém stavu nebo prostředí dojde k postupnému zplsnivění a narušení struktury látky, což bude mít výrazný vliv na životnost.

ČIŠTĚNÍ A MYTÍ. Střechy a bočnice nedoporučujeme prát/čistit v pračce, mohlo by dojít k poškození či odtržení ostatních komponentů (suché zipy, háčky, úchyty, atd.).

Doporučená varianta mytí č.1:

1. Do vany či velkého kýble/nádoby napustit teplou vodu s mycím prostředkem či mýdlem.
2. Ponořit střechu či bočnice do teplé vody a „vymáchat“. Uvolní se tak nečistoty z povrchu.
3. Vyprat v čisté vlažné vodě tak, aby došlo ke smytí mycího prostředku.
4. Pověsit v napnutém stavu tak, aby došlo k dokonalému vysušení.

Doporučená varianta mytí č.2:

1. Střechu (popř. střechu i bočnice) ponechat venku na plně otevřeném stavu.
2. Postříkat nataženou střechu/bočnice vodou ideálně z hadice, aby došlo ke kompletnímu navlhčení.
3. Do kýble/nádoby napustit teplou vodu s mycím prostředkem či mýdlem.
4. Jemným smetákem/koštětem použít teplou vodu k umytí stanu, plochu střechy i bočnic důkladně „vykartáčovat“.
5. Hadicí opět důkladně omýt tak, aby došlo ke smytí mycího prostředku.
6. Před složením nechat dokonale vyschnout.

TRANSPORT, PŘEVÁŽENÍ A MANIPULACE

Při převážení stanu doporučujeme střechu z rámu sundat a uchovávat odděleně, předejde se tak poškození látky, na které může působit mechanické tření mezi sousedními klouby konstrukce, mezi kterými bude látka „uvězněna“.

- Poškození při převážení stanu se střechou stále upevněnou na rámu lze minimalizovat tím, že bude stan přepravován ve svislé (stojící) pozici.
- Poškození při převážení stanu se střechou stále upevněnou na rámu lze minimalizovat umístěním pruhu koberce či molitanu mezi klouby konstrukce tak, aby nedocházelo k přímé frikci mezi klouby (viz obrázek).



RedX® International nicméně doporučuje střechu pokaždé z konstrukce odebrat. **Nikdy nepřevážete stany se střechou upevněnou na konstrukci ve vodorovné poloze (vleže)!**

UKOTVENÍ & POVĚTRNOSTNÍ PODMÍNKY

Stany RedX® musí být **vždy** bezpodmínečně dostatečně ukotveny (pomocí ocelových kolíků, lan, profesionální kotvící sady s popruhy s uzamykacími karabinami, železných závaží, vaků na písek, apod.). **RedX® stany jsou navrženy k příležitostnému a dočasnému použití. Nejedná se o stany k dlouhodobému či dokonce celoročnímu zastřešení.**

Majitel je přímo odpovědný za ukotvení stanu. Stany RedX® by měly být používány jen v bezpečných povětrnostních podmínkách a v závislosti na kvalitě a síle ukotvení. RedX® International neručí za škody a poškození na majetku či zdraví osob způsobené používáním stanu, či vlivem povětrnostních podmínek.

ZÁRUKA ZA JAKOST (záruční list)

Společnost RedX International CZ s.r.o., se sídlem Opatovická 255/9, 370 10 České Budějovice, se jako poskytovatel záruky za jakost zaručuje, že:

- zboží si po dobu 24 měsíců ode dne převzetí zboží zákazníkem při jeho obvyklém použití,
- klouby a spoje nůžkových profilů u stanů HOBBY, PROFI (nylonové klouby a spoje) a PROFI PLUS a PROFI EXTREME (klouby a spoje ze slitiny hliníku) si po dobu 10 let ode dne převzetí zboží zákazníkem při jejich obvyklém použití,

uchovají své funkce a výkonnost. Záruka za jakost se vztahuje na materiálové vady. Práva a povinnosti z vadného plnění nejsou touto zárukou za jakost dotčena. Spotřebitel má v případě nesouladu zboží se smlouvou právo na bezplatnou nápravu, které není touto zárukou dotčeno.

Práva ze záruky za jakost musí být uplatněna písemně do 24 měsíců (resp. do 10 let u uvedených spojů a kloubů) od převzetí zboží zákazníkem. Pozdější uplatnění nejsou zárukou za jakost kryta. Zákazník je povinen uplatnit záruku za jakost e-mailem na adresu info@redx.cz, nebo osobně v kamenné pobočce prodávajícího Nemanická 437/5 (Areál ŘEMPA), 370 10 České Budějovice, nebo listinnou poštou na adresu Opatovická 255/9, 370 10 České Budějovice. Při uplatnění záruky za jakost je zákazník povinen předložit alespoň kopii kupní smlouvy, případně kopii faktury, podrobně specifikovat a doložit vadu a je povinen poskytnout veškerou součinnost. Lhůta pro vyřízení záruky za jakost je 30 dnů.

Záruka za jakost se nevztahuje na opotřebení způsobené běžným používáním. Záruka za jakost se nevztahuje na poškození způsobené nedostatečným ukotvením stanů, použitím v extrémních či nevhodných povětrnostních podmínkách, nedostatečnou údržbou, nesprávnou manipulací, skladováním, nesprávnou přepravou stanu či použitím nevhodných doplňků ke zboží.

GARANCE DOSTUPNOSTI NÁHRADNÍCH DÍLŮ

RedX® International garantuje dostupnost všech náhradních dílů pro konstrukce/rámy nůžkových stanů. Garantována je též dostupnost náhradních bočnic či střech. Zákazník tak nemusí investovat do úplně nového kompletního stanu, pokud je jeho existující stan poškozen (v rámci opravitelnosti). V drtivé většině případů lze naše stany opravit a uvést je tak zpět do provozuschopného stavu. Nejjednodušším způsobem, jak zjistit, jestli je stan opravitelný, případně jaké díly jsou potřebné k opravě, je zaslání fotografií poškozených dílů i celého stanu na info@redx.cz. Náš tým posoudí poškození a navrhne nejlepší řešení.

