

RedX® Rozkládací nůžkové stany – Údržba a záruka

Společnost RedX® International se již skoro dvě desetiletí věnuje návrhu, výrobě a potisku nůžkových stanů a jiných eventových produktů. Věříme, že díky naší dlouhé historii a tisícům prodaných stanů v celé Evropě patříme k absolutní špičce v oboru – nejen co se kvality samotných produktů týče, ale i způsobem, jakým podnikáme, komunikujeme a staráme se ať již o existující, nebo budoucí zákazníky. Naší prioritou a filosofií vždy bylo a bude jediné - poskytovat ten nejlepší produkt, za nejlepší cenu, s co nejlepším zákaznickým servisem. Věříme, že to nás ruku v ruce s kvalitou našich produktů výrazně odděluje od konkurence.

I když se naše stany pyšní bezkonkurenční kvalitou, pevností a odolností, je třeba nezapomínat na určitá “pravidla provozu” a dodržovat několik postupů, které pomohou jak k bezproblémovému použití, tak k výraznému prodloužení životnosti.

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

a. Rám / konstrukce

FIXACE SPOJŮ. Celá konstrukce je složená z individuálních dílů, které jsou spojeny šrouby a maticemi, popř. vruty. Zvláště při převážení stanů dochází k vibracím, které by tyto úchyty mohly uvolnit. Doporučujeme 1-2krát ročně všechny šrouby a vruty zkontrolovat a ujistit se, že jsou pevně utaženy.



ČIŠTĚNÍ A MYTÍ. Doporučujeme pravidelné (1-2krát ročně) vyčištění konstrukce od prachu, bláta a jiných nečistot. To bude mít pozitivní vliv na hladké otevření nůžkové konstrukce a frikci pohyblivých kloubů, které se posouvají po konstrukci při otevření rámu.

MAZÁNÍ POJÍZDNÝCH KLOUBŮ/SPOJŮ RÁMU. Pro zlepšení frikce pojezdových kloubů je možné použít malé množství lubrikantu (např. WD40) na styčnou plochu mezi pojezdovými klouby a nohami stanu. Doporučujeme však použít jen takové množství, které neumaže bočnice, které se vnějších ploch nohou budou dotýkat.

b. Střecha / bočnice

VODĚODOLNOST. Střecha i bočnice našich stanů jsou z vnitřní strany potaženy PVC, a jsou tak plně voděodolné. Nedoporučujeme tedy používat na látku střech a bočnic různé spreje a chemické přípravky slibující zlepšení voděodolnosti, jednalo by se o zbytečný krok, který by mohl látku dokonce poškodit.

SKLADOVÁNÍ. Nejdůležitějším faktorem, který prodlužuje životnost látky, je skladování střech i bočnic v suchém prostředí. Déšť či vlhko při používání stanu střechu ani bočnicím neublíží, je ale důležité nechat stan důkladně vysušit před uklizením, či skladováním. Při uchovávání či skladování stanu ve vlhkém/mokrém stavu nebo prostředí dojde k postupnému zplsnivění a narušení struktury látky, což bude mít výrazný vliv na životnost.

ČIŠTĚNÍ A MYTÍ. Střechy a bočnice nedoporučujeme prát/čistit v pračce, mohlo by dojít k poškození či odtržení ostatních komponentů (suché zipy, háčky, úchyty, atd.).

Doporučená varianta mytí č.1:

1. Do vany či velkého kýble/nádoby napustit teplou vodu s mycím prostředkem či mýdlem.
2. Ponořit střechu či bočnice do teplé vody a „vymáchat“. Uvolní se tak nečistoty z povrchu.
3. Vyprat v čisté vlažné vodě tak, aby došlo ke smytí mycího prostředku.
4. Pověsit v napnutém stavu tak, aby došlo k dokonalému vysušení.

Doporučená varianta mytí č.2:

1. Střechu (popř. střechu i bočnice) ponechat venku na plně otevřeném stavu.
2. Postříkat nataženou střechu/bočnice vodou ideálně z hadice, aby došlo ke kompletnímu navlhčení.
3. Do kýble/nádoby napustit teplou vodu s mycím prostředkem či mýdlem.
4. Jemným smetákem/koštětem použít teplou vodu k umytí stanu, plochu střechy i bočnic důkladně „vykartáčovat“.
5. Hadicí opět důkladně omýt tak, aby došlo ke smytí mycího prostředku.
6. Před složením nechat dokonale vyschnout.

TRANSPORT, PŘEVÁŽENÍ A MANIPULACE

Při převážení stanu doporučujeme střechu z rámu sundat a uchovávat odděleně, předejde se tak poškození látky, na které může působit mechanické tření mezi sousedícími klouby konstrukce, mezi kterými bude látka „uvězněna“.

- Poškození při převážení stanu se střechou stále upevněnou na rámu lze minimalizovat tím, že bude stan přepravován ve svislé (stojící) pozici.
- Poškození při převážení stanu se střechou stále upevněnou na rámu lze minimalizovat umístěním pruhu koberce či molitanu mezi klouby konstrukce tak, aby nedocházelo k přímé frikci mezi klouby (viz obrázek).



RedX® International nicméně doporučuje střechu pokaždé z konstrukce odebrat. **Nikdy nepřevážete stany se střechou upevněnou na konstrukci ve vodorovné poloze (vleže)!**

UKOTVENÍ & POVĚTRNOSTNÍ PODMÍNKY

Stany RedX® musí být **vždy** bezpodmínečně dostatečně ukotveny (pomocí ocelových kolíků, lan, profesionální kotvící sady s popruhy s ráčnami, železných závaží, vaků na písek, atd.). Jedná se o stany navržené k příležitostnému a dočasnému (jakkoliv častému) použití. Nejedná se o stany k celoročnímu zastřešení.

Majitel je přímo odpovědný za ukotvení stanu a RedX® International neručí za poškození stanu, majetku či osob vlivem nesprávného použití nebo použití v extrémních povětrnostních podmínkách. Stany RedX® by měly být používány jen v bezpečných povětrnostních podmínkách a v závislosti na kvalitě a síle ukotvení.

ZÁRUKA

Na všechny stany RedX® a jejich jednotlivé komponenty či příslušenství je poskytována záruka 24 měsíců od data zakoupení. Záruka se vztahuje na materiálové a výrobní vady.

Na všechny klouby a spoje nůžkových profilů u stanů HOBBY, PROFI (nylonové klouby a spoje) a PROFI PLUS a PROFI EXTREME (klouby a spoje ze slitiny hliníku) je poskytována záruka 10 let proti materiálovým a výrobním vadám.

Záruka se nevztahuje na opotřebení způsobené běžným používáním. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nedostatečným ukotvením stanů, použitím v extrémních či nevhodných povětrnostních podmínkách, nedostatečnou údržbou, nesprávnou manipulací, skladováním či přepravou stanu.

GARANČE DOSTUPNOSTI NÁHRADNÍCH DÍLŮ

RedX® International garantuje dostupnost všech náhradních dílů pro konstrukce/rámy nůžkových stanů.

Garantována je též dostupnost náhradních bočnic či střech. Zákazník tak nemusí investovat do úplně nového kompletního stanu, pokud je jeho existující stan poškozen (v rámci opravitelnosti).

V drtivé většině případů lze naše stany opravit a uvést je tak zpět do provozuschopného stavu.

Nejjednodušším způsobem, jak zjistit, jestli je stan opravitelný, případně jaké díly jsou potřebné k opravě, je zaslání fotografií poškozených dílů i celého stanu na info@redx.cz. Náš tým posoudí poškození a navrhne nejlepší řešení.

